

L'Ente Bilaterale del Turismo Puglia realizza corsi di formazione gratuiti in tutta la regione. Rispondere al presente questionario è importante perché ci darà la possibilità di programmare le nostre attività in funzione delle Tue esigenze.

Di seguito abbiamo riportato gli argomenti considerati maggiormente interessanti per il settore turismo, scegli quelli che ritieni più utili e ci impegneremo a rispondere alle tue esigenze con corsi realizzati da esperti del settore.

Per compilare il presente questionario Ti ci vuole un minuto.

Inviarlo via fax al 0805640918 o via mail a [info@ebt-puglia.it](mailto:info@ebt-puglia.it) .

Grazie per la collaborazione.

Indirizzo e-mail valido  
(obbligatorio)

Cellulare se desideri ricevere sms o WhatsApp  
(obbligatorio)

Azienda di appartenenza

Località

Professione svolta

### Area agenzia di viaggi

Segna solo gli argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Marketing e comunicazione
- Tariffe e biglietteria aerea
- Altro

### Area bar

Segna solo 3 tra le opzioni previste per indicare i 3 argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Aperitivi
- Barman
- Caffetteria
- Altro

### Area ristorazione

Segna solo 3 tra le opzioni previste per indicare i 3 argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Cucina per celiaci
- Cucina tipica del territorio
- Cucina: tradizione e innovazione
- Cucina vegana/vegetariana
- Finger food
- Food & beverage manager
- Gli antipasti e i primi
- Il dessert
- Intaglio frutta/verdura
- I secondi (carne/pesce)
- La prima colazione
- Pasta fresca
- Altro

### Area pasticceria-gelateria-panificazione

Segna solo 3 tra le opzioni previste per indicare i 3 argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Dessert tipici del territorio
- Dolci al cucchiaio
- Dolci da forno
- Dolci per la ristorazione
- Gli impasti, lievitazione e lievito madre
- Il gelato
- Intaglio frutta/verdura
- Pane, focacce e pani artistici
- Pasticceria di base
- Pizzaiolo
- Altro

#### Area sala

Segna solo 3 tra le opzioni previste per indicare i 3 argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Allestimento buffet
- Gestione del servizio
- Il vino
- Altro

#### Area piani

Segna solo gli argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Cameriera ai piani
- La governante
- Altro

#### Area comunicazione

Segna solo 3 tra le opzioni previste per indicare i 3 argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Tecniche e psicologia di vendita
- Tecniche di fidelizzazione del cliente
- Customer Care e gestione dei reclami
- Altro

#### Area lingue

Segna solo 3 tra le opzioni previste per indicare i 3 argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Francese
- Inglese
- Russo
- Tedesco
- Altro

#### Area trasversale

Segna solo gli argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Diritto del lavoro e CCNL
- Il contratto di apprendistato
- Altro

### Area informatica e web

Segna solo 3 tra le opzioni previste per indicare i 3 argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Excel (base/avanzato)
- Informatica base
- Internet avanzato
- Internet e posta elettronica
- Office x il turismo
- Social network
- Altro

### Corsi obbligatori

Segna solo 3 tra le opzioni previste per indicare i 3 argomenti che ritieni maggiormente interessanti

- Antincendio
- Corso D.Lgs.81 formazione/informazione - Accordo Stato Regioni
- Corso per preposto
- Haccp
- Primo soccorso
- Resp. e addetti piscine
- RLS
- RSPP o ASPP
- Salvamento
- Altro

### Trattamento dei dati \*

**Le informazioni contenute in questo modulo sono da considerarsi strettamente riservate. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente per fini statistici. Sono esclusi i fini commerciali e ogni altro utilizzo che comporti la commercializzazione dei dati raccolti. I dati raccolti saranno conservati e trattati ai sensi del D. Lgs. 196/2003. Il titolare del trattamento è l'Ente Bilaterale Turismo Puglia – Via M. Mitolo, 17 A – Bari.**

**Con la compilazione e la restituzione della presente scheda autorizzo l'EBT Puglia al trattamento dei dati contenuti.**